



## TEMOIGNAGE CLIENT

La Caisse d'Épargne Ile-de-France optimise la gestion de ses notes de frais avec la solution **CARLATRAVEL™**.

La Caisse d'Épargne est une banque mutualiste. La Caisse d'Épargne Ile-de-France est une banque coopérative au service de sa région. Elle accompagne toutes les clientèles : particuliers, professionnels, entreprises, acteurs de l'économie sociale, institutions et collectivités locales.

### » Les challenges

L'objectif de la Caisse d'Épargne était d'avoir une Gestion automatisée des frais de déplacement et de représentation. Avec plus de **5000 collaborateurs** dont plus de 1200 se déplacent régulièrement, il devenait critique de disposer d'une solution permettant de simplifier, sécuriser et optimiser la gestion des notes de frais des collaborateurs.

La Caisse d'Épargne Ile-de-France souhaitait :

- Évaluer systématiquement la conformité aux politiques de frais de déplacement.
- Rationaliser la soumission, l'approbation, le remboursement et le paiement des dépenses.
- Fournir à ses collaborateurs une visibilité sur l'état d'avancement de leurs notes de frais

Pour répondre à ces challenges, la Caisse d'Épargne a choisi la solution **CARLATRAVEL™** éditée par la société française **CARLABELLA**.

« Nous avons choisi la plateforme de **CARLABELLA** pour son excellente couverture fonctionnelle, sa facilité de paramétrage à nos processus métier, sa grande intuitivité mais aussi pour sa disponibilité en tant que service Web (SaaS).

cite **Thierry Cazenave**,  
Directeur Système d'Information RH  
de la Caisse d'Épargne.

Avec une solution full web, nous avons la garantie que la solution évolue en temps réel, le déploiement est simple, sécurisé, l'accès à l'application disponible 24/24, le coût compétitif. Ceci nous apporte une plus grande liberté, des gains de temps et d'argent. »



## » La solution

Avec la solution **CARLATRAVEL™**, les collaborateurs de la Caisse d'Épargne IDF saisissent en ligne l'ensemble de leurs notes de frais (transport, IK, frais de missions, frais de réception, voyages et déplacements, etc.).

Les processus de validation sont **totallement automatisés**, en accord avec les procédés métier de la Caisse d'Épargne. L'ensemble des notes de frais est automatiquement centralisé dans un **référentiel unique**, disponible pour contrôle et analyse par les services RH et comptables. Les étapes de contrôle et de sondage nécessitent ainsi

un **minimum de ressources**, l'efficacité est grandement accrue.

Des outils de reporting en ligne permettent **une analyse rapide des notes de frais** telle la génération d'un état récapitulatif par centre de coût. Il est ainsi possible d'inclure les **dépenses de notes de frais dans les calculs de coûts et de budgets**.

Enfin, les écritures comptables associées à chaque note de frais sont automatiquement transmises au système comptable de la Caisse d'Épargne IDF, **aucune ressaisie n'est nécessaire**, les risques d'erreurs sont considérablement réduits.

## » Les résultats : Un déploiement en moins de 20 jours

La Solution **CARLATRAVEL™** Web ASP a été déployée **en moins de 20 jours**.

**1200 collaborateurs** l'utilisent quotidiennement pour gérer leurs notes de frais, ce qui représente plus de **12 000 notes de frais** par an. L'adoption du système de gestion des notes de frais a été très rapide, la solution **CARLATRAVEL™** faisant preuve d'une grande intuitivité.

Les collaborateurs ont gagné du temps dans la saisie de leurs notes de frais. Pour la direction des ressources humaines et financières, l'utilisation de la solution **CARLATRAVEL™** a permis d'améliorer la visibilité et le contrôle des frais de

dépacements. La solution procure une **visibilité temps réel** sur les dépenses en frais de déplacement de l'entreprise, en produisant des documents sur les dépenses finales effectives d'un déplacement, et sur le respect par l'employé des politiques en la matière de déplacement.

En maîtrisant les processus de gestion des frais de déplacement, La Caisse d'Épargne Ile-de-France est sûre qu'elle contrôle lesdits frais et atteint ses objectifs de réduction budgétaire.

En des temps où chaque euro dans le coffre de la banque, cela est une amélioration critique.