

COMMUNIQUE DE PRESSE

Estée Lauder optimise la gestion de ses notes de frais.

La solution Web Carla Travel™*, intégrée à l'offre Cegid RH, a été déployée pour 400 collaborateurs voyageurs.

Paris, le 24 novembre 2009 – Dans le cadre de son partenariat d'offre avec Cegid, CarlaBella, éditeur de solutions d'automatisation des processus des Frais Généraux (BPM), annonce ce jour que 400 collaborateurs de la société Estée Lauder utilisent désormais la solution notes de frais CarlaTravel™. La grande marque américaine de cosmétique a en effet souhaité intégrer cette solution à la plateforme de gestion des Ressources Humaines de Cegid : Cegid RH, solution utilisée par Estée Lauder depuis 2001.

Réduire les coûts et mieux maîtriser les dépenses professionnelles

La solution de gestion des notes de frais CarlaTravel™ permet aux directions ressources humaines et financières de simplifier, sécuriser et optimiser la gestion des dépenses des collaborateurs. Elle automatise le processus complet de traitement d'une note de frais, de la saisie de la note par le collaborateur (transport, Indemnités Kilométriques, frais de missions, frais de réception, voyages et déplacements, etc.) jusqu'à sa comptabilisation et son remboursement, en conformité avec la politique voyage d'Estée Lauder. Le processus de validation est totalement automatisé. L'ensemble des notes de frais est centralisé dans un référentiel unique, disponible pour contrôle et analyse par les services RH et comptables. Cette solution de gestion des frais professionnels est intégrée chez Estée Lauder à l'offre Cegid RH, référente sur son marché, qui délivre des progiciels et des services garantissant l'optimisation des processus RH et renforçant leur fiabilité.

« L'objectif principal était de diminuer les coûts de traitement des notes de frais en automatisant le processus de bout en bout. La saisie manuelle dans un fichier Excel est loin d'être une panacée. Outre les erreurs, elle rend difficile la mise en place de contrôles systématiques et d'un reporting adapté. » explique Laurent Jany, Directeur des Services Généraux d'Estée Lauder « *La solution CarlaTravel a répondu à nos attentes : simple et rapide d'utilisation, circuits de validation intégrés, intégration transparente avec la plateforme RH de Cegid, outil de reporting. Nous avons clairement réduit nos coûts administratifs et optimisé les dépenses de frais de déplacement* ».

Vers une plus grande satisfaction des collaborateurs

Gérer ses notes de frais peut se révéler un exercice fastidieux pour nombre de collaborateurs. La solution CarlaTravel a été spécialement conçue avec une ergonomie intuitive et agréable afin de faciliter la saisie et le contrôle des notes de frais. Interface ergonomique, icônes graphiques, navigation rapide, raccourcis, tous les ingrédients sont réunis pour garantir une plus grande satisfaction des collaborateurs.

« La solution CarlaTravel a immédiatement été adoptée par les collaborateurs. Elle est déployée auprès des forces commerciales et du personnel administratif. » ajoute Laurent Jany « *Nous n'avons eu aucune remontée négative du terrain dès les premiers jours*

d'utilisation. Elle est la solution Notes de Frais, utilisée quotidiennement depuis février 2009. »

« Nous sommes ravis de faire partie des choix technologiques d'une grande marque de la beauté » ajoute Bruno Gibert, Directeur Marketing et Commercial de CarlaBella. « Encore peu automatisés, les processus administratifs et financiers présentent aujourd'hui d'énormes gisements de productivité. L'automatisation des processus de gestion est synonyme de maîtrise des coûts, gains de productivité et, grâce à la transparence et la rapidité qu'elle apporte, de satisfaction de ses collaborateurs.

« Le déploiement de CarlaTravel chez Estée Lauder illustre la pertinence de l'intégration de la solution de CarlaBella dans l'offre Cegid » indique Christophe Raymond, Directeur Général Adjoint de Cegid. « Nos clients, à la recherche de l'optimisation de leurs processus et d'outils de maîtrise des coûts profitent ainsi pleinement des avantages d'une telle solution ».

*La solution Carla Travel est dénommée CegidTravel lorsqu'elle fait l'objet d'une commercialisation par Cegid.

A propos d'Estée Lauder

La marque Estée Lauder a été créée en 1946. Elle propose une très vaste gamme de produits de soin, maquillage et parfums féminins, ainsi que des produits et fragrances destinés aux hommes. Ses formules novatrices se situent en permanence à la pointe de la technologie, et bénéficient d'une réputation d'excellence et de qualité extrêmes.

Créant ses propres laboratoires de recherche haute technologie, entourée de médecins, de chercheurs, de dermatologues, Estée Lauder devient la référence absolue en matière de cosmétologie. Soucieuse de permettre à chaque femme d'être «la plus belle», Estée Lauder lance ses collections de maquillage, les identifiant aux saisons, aux collections de couture ou encore à des thèmes choisis : les «look maquillage» voient le jour. Aujourd'hui, Estée Lauder interpelle une nouvelle cliente, se fait fantaisiste avec des formules toujours aussi surprenantes et novatrices. En soin, en maquillage et en parfum, l'innovation technologique perpétuelle, les multiples recherches, les brevets et la qualité des produits fidélisent à tout jamais la consommatrice. Estée Lauder est aujourd'hui le premier groupe spécialisé en distribution sélective.

A propos de CARLABELLA

CarlaBella conçoit et commercialise CarlaMaestro™, plateforme web d'automatisation des processus Ressources Humaines (RH) et Frais Généraux.

La plateforme CarlaMaestro aide les directions financières et RH à simplifier, sécuriser et optimiser la gestion des temps, des activités et des dépenses des collaborateurs. Elle améliore ainsi l'efficacité et la productivité des collaborateurs de l'entreprise, augmente leur satisfaction et réduit les coûts administratifs et financiers.

La plateforme CarlaMaestro automatise et dématérialise les processus Ressources Humaines et Frais Généraux. Au cœur d'une unique plateforme :

- Carla Workforce offre des fonctionnalités avancées de gestion des activités, des temps et des absences des collaborateurs de l'entreprise.
- Carla Expenses propose des solutions innovantes de gestion des voyages et des déplacements, d'optimisation des notes de frais et d'achat de frais généraux.
- Carla Process, puissant moteur de workflow (BPM) dédié aux métiers Administration, Finance et RH, permet la définition des processus, formulaires et schémas de validation de l'entreprise.

Technologie full web, la plate-forme CarlaMaestro est disponible en tant que service web (Saas) ou en mode Achat de licence.

Les solutions de CarlaBella sont utilisées au quotidien dans plus de 100 entreprises et administrations, de toutes tailles et actives dans tous les secteurs. Parmi elles : Agence Française de Développement (AFD), Arianespace, Caisse d'Épargne IDF, Célio, Ferrero, Nouel, Kiloutou, La Mondiale, Manutan, Mercedes France, Neopost, Ricard, Sobesol, Le Télégramme, Teva, Transports Graveleau, Tricots Saint James, Vivea. Pour plus d'informations : www.carlabella.com

Le groupe CEGID a intégré les solutions de CarlaBella dans son offre Cegid RH.

Cegid en bref

www.cegid.fr

Premier éditeur français de logiciels de gestion avec un chiffre d'affaires de 248 M€ en 2008, le groupe Cegid compte plus de 2 000 collaborateurs et 350 000 utilisateurs tant en France qu'à l'étranger. Directement implanté à Paris, New-York, Barcelone, Madrid, Milan, Londres, Casablanca, Shenzhen, Tokyo et Singapour, Cegid s'appuie aussi sur des accords de distribution partout dans le monde, afin d'accompagner ses clients dans leur développement international.

Editeur de solutions dédiées à la performance des entreprises et de leur développement, le groupe Cegid a fondé son savoir-faire sur des expertises « métier » (Retail, Industrie/Manufacturing, Hôtels-Restaurants-Traiteurs, Services, Négoce, Profession Comptable, Secteur Public) et « fonctionnelles » (Comptabilité et gestion des immobilisations, fiscalité, gestion financière et reporting, gestion des ressources humaines/paie). L'offre Cegid, également disponible en mode « on demand » (SaaS), est adaptée aux entreprises et établissements publics de toutes tailles.

Avec des technologies qui s'intègrent naturellement et qui répondent aux enjeux métier des utilisateurs, Cegid donne une nouvelle dimension à l'informatique : la création de valeur pour l'entreprise et ceux qui contribuent à son développement.

Cotation depuis 1986 – Euronext Paris Compartiment C
Code ISIN Actions : FR0000124703 - Reuters : CEGI.PA - Bloomberg : CGD FP - ICB : 9537 Software
Indices : Small 90, Mid and Small 190, ITCAC et SBF 250

Contacts presse

Cécile Phan, Chargée de communication
Tel. +33 (0)6 81 33 24 05, email : cecile.phan@noema.fr

i&e Consultants – Service de Presse Cegid - Tel. +33 (0)1 56 03 12 25, email : cegid.presse@i-e.fr
Cegid – Isabelle Emerard - Tel. + 33 (0)4 26 29 52 39 – i.emerard@cegid.fr