



## TEMOIGNAGE CLIENT

Estée Lauder maîtrise la gestion de ses frais professionnels avec la solution **CARLATRAVEL™\***, intégrée à l'offre **Cegid RH**.

### » La société

La marque **Estée Lauder** a été créée en **1946**. Elle propose une très vaste gamme de produits de soin, maquillage et parfums féminins, ainsi que des produits et fragrances destinés aux hommes. Ses formules novatrices se situent en permanence à la pointe de la technologie, et bénéficient d'une réputation d'excellence et de qualité extrêmes.

Créant ses propres laboratoires de recherche haute technologie, entourée de médecins, de chercheurs, de dermatologues, **Estée Lauder** devient la référence absolue en matière de cosmétiques. En soin, en maquillage et en parfum, l'innovation technologique perpétuelle, les multiples recherches, les brevets et la qualité des produits fidélisent à tout jamais la consommatrice. **Estée Lauder** est aujourd'hui le premier groupe spécialisé en distribution sélective.

## ESTÉE LAUDER

« La solution **CARLATRAVEL™** a répondu à nos attentes : simple et rapide d'utilisation, circuits de validation intégrés, intégration transparente avec la plateforme RH de Cegid, outil de reporting. Nous avons clairement réduit nos coûts administratifs et optimisé les dépenses de frais de déplacement. »

**Laurent Jany,**  
Directeur des services généraux  
d'ESTÉE LAUDER



### » Le challenge : Réduction des coûts et satisfaction des collaborateurs

Conscient que les processus administratifs encore peu automatisés représentent de réels gisements de productivité, **Estée Lauder** a initié une réflexion sur le processus « **Notes de Frais** ». L'objectif principal était de diminuer les coûts de traitement des notes de frais et de gagner en productivité en automatisant le processus de bout en bout. La saisie manuelle dans un fichier Excel est loin d'être une panacée. Outre les erreurs, elle rend difficile la mise en place de contrôles systématiques et d'un

reporting adapté. Estée Lauder souhaitait une solution de gestion des notes de frais capable d'automatiser le processus dans sa globalité et d'apporter la transparence et la visibilité nécessaire à la satisfaction des collaborateurs.

Pour répondre à ces challenges, **Estée Lauder** a sélectionné la solution logicielle **CARLATRAVEL™** éditée par **CARLABELLA** et intégrée dans la solution **Cegid RH**.

## » La solution : Gestion automatisée des frais de déplacements

La grande marque américaine de cosmétiques a souhaité intégrer la solution **CARLATRAVEL™** à la plateforme de gestion des Ressources Humaines de Cegid : **Cegid RH**, solution utilisée par **Estée Lauder** depuis 2001. Elle a ainsi pu bénéficier de tous les avantages résultant du partenariat entre **CARLABELLA** et **Cegid**, qui a intégré **CARLATRAVEL™** dans ses offres RH et ERP.

Gérer ses notes de frais peut se révéler un exercice fastidieux pour nombre de collaborateurs. La solution **CARLATRAVEL™** a été spécialement conçue avec une ergonomie intuitive et agréable afin de faciliter la saisie et le contrôle des notes de

frais. Interface ergonomique, icônes graphiques, navigation rapide, raccourcis, tous les ingrédients sont réunis pour garantir une plus grande satisfaction des collaborateurs.

La solution **CARLATRAVEL™** a immédiatement été adoptée par les collaborateurs. Elle est déployée auprès des forces commerciales et du personnel administratif. **Estée Lauder** n'a noté aucune remontée négative du terrain dès les premiers jours d'utilisation. Elle est la solution Notes de Frais, utilisée quotidiennement **depuis février 2009** pour plus de **400 collaborateurs**.

## » Les résultats : Optimisation du processus Notes de Frais

La solution de gestion des notes de frais **CARLATRAVEL™** permet aux directions ressources humaines et financières de simplifier, sécuriser et optimiser la gestion des dépenses des collaborateurs.

Elle automatise le processus complet de traitement d'une note de frais, de la saisie de la note par le collaborateur (transport, Indemnités Kilométriques, frais de missions, frais de réception, voyages et déplacements, etc.) jusqu'à sa comptabilisation et son remboursement, en conformité avec la politique voyage

d'**Estée Lauder**. Le processus de validation est totalement automatisé. L'ensemble des notes de frais est centralisé dans un référentiel unique, disponible pour contrôle et analyse par les services RH et comptables. Cette solution de gestion des frais professionnels est intégrée chez **Estée Lauder** à l'offre **Cegid RH**, référente sur son marché, qui délivre des progiciels et des services garantissant l'optimisation des processus RH et renforçant leur fiabilité.

“ Le déploiement de **CARLATRAVEL™** chez **Estée Lauder** illustre la pertinence de l'intégration de la solution de **CARLABELLA** dans l'offre Cegid... indique **Christophe Raymond**, Directeur Général Adjoint de Cegid... Nos clients, à la recherche de l'optimisation de leurs processus et d'outils de maîtrise des coûts, profitent ainsi pleinement des avantages d'une telle solution. ”